

Kasvustrategia ja transformaatio

Sisäisestä toimijasta kilpailluille kansainvälisille markkinoille

17.9.2024

vrfleetcare.com



VR FLEETCARE

Puhujat



Peter Guldbrand
VP, Commercial
+358 40 837 3886
peter.guldbrand@vr.fi



Peter on Service liiketoiminnan ammattilainen, jolla on monipuolinen kansainvälinen kokemus laivojen, voimalaitoksien sekä raidekaluston kunnossapidon liiketoiminnan johtamisesta. Peter vastaa FleetCaren kaupallisesta transformaatiosta.



Risto Kontiokoski
Head of Unit, Project Services
+358 40 866 3413
risto.kontiokoski@vr.fi



Risto on kunnossapidon ammattilainen, jolla on laaja kokemus omaisuuden hallinnasta, suorituskyvyn optimoimisesta ja toiminnan tehokkuuden parantamisesta. Risto vastaa FleetCaren projektisalkun hallinnasta ja projektitoimistosta, joka toteuttaa sisäiset ja ulkoiset toimitusprojektit.

Agendalla tänään

1. VR FleetCare yrityksenä
2. Meidän matkamme menestykseen
3. Projektitoimiston perustaminen
4. Tulevaisuuden näkymiä

VR FLEETCARE



1000

Employees



100

Different type of
rolling stock



10 000

Fleet to be maintained



160

Years of experience



Customers

From Nordic and
Baltic countries



10

Locations in Finland

VR GROUP



9100

Employees



258 M

Train journeys



1120 M€

Turnover



23 M

Tons transported

Matka menestykseen

**VISIO
2023**



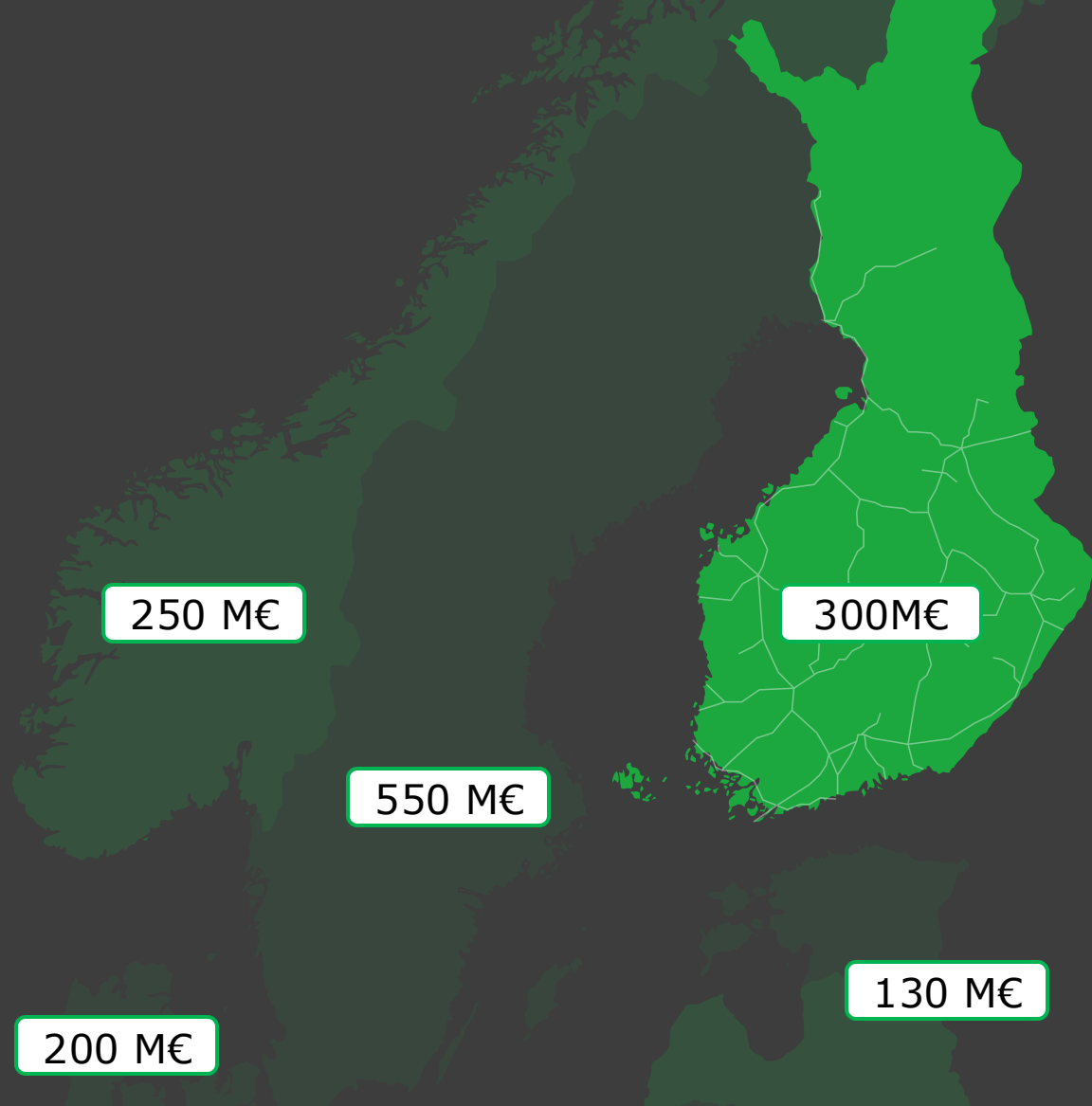
**EUROOPAN HALUTUIN
POHJOISTEN OLOSUHTEIDEN
KUNNOSSAPITOPALVELUJEN
OSAAJA**

Vaikka muutosvoimat tunnistettaisiin,
on näin suureen transformaatioon
mahdotonta valmistautua etukäteen.
Matka menestykseen alkoi y-
tunnuksesta ja jatkuu yhä tänään.

Liiketoiminnan kasvutavoitteet



Kasvua haetaan lähialueilta ja kevyen raideliikenteen kaluston kunnossapidosta – Lähialueiden markkinakoko on yli 1,4 Mrd €, josta VR FleetCaren osuus tällä hetkellä ~15%





Lähtötilanne
**Mitä me osaamme
tehdä?**



Transformaatio

Se hyvä ja paha - asiakas



Katse tuotannosta asiakkaisiin

Vuoden 2019 lähtötasomittauksessa suositteluindeksi oli pakkasella. Matka nykyiselle tasolle vaati muutosohjelman ja pitkäjänteistä kehittämistä keskittyen organisaatiokulttuuriin.

Asiakas- ymmärrys

Nykytilan
analysoinnista
jatkuvan
mittausmallin
rakentamiseen

Viestintä

Koulutuksia,
työpajoja,
monikanavaista
viestintää ja
osallistamista

Henkilöstön osallistaminen

Asiakastutkimusten
rinnalle henkilöstön
näkemys kyvykkyyksistä
ja kipupisteistä
asiakaspalvelussa

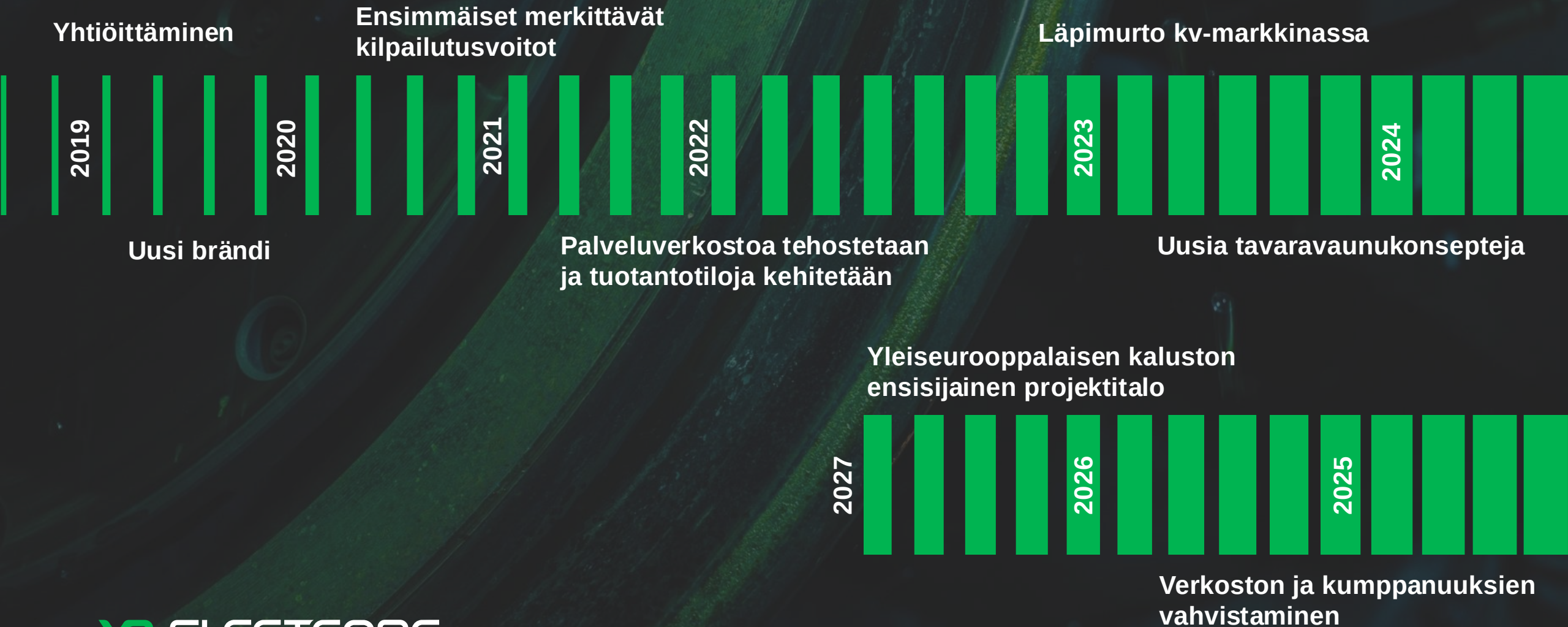
Muutoksen kiihdyttäminen

Maturiteettitason
määrittäminen ja
muutostyöryhmän
perustaminen

Governance -malli

Johtamismallin
terävöittäminen, CX
vision luominen ja
asiakaspolkumallin
käyttöönottoaminen

Kasvustrategian rakentaminen



Projektitoimiston perustaminen ja uudet toimintamallit

Projektipalvelut

2019

Ensimmäiset
projektit

Projektipäälliköt eri
liiketoiminnoissa

2020

Projekteja
aletaan johtaa
keskitetysti

Toiminnan
tehostaminen,
toimintamallien
yhtenäistäminen.
Sisäisille, ulkoisille ja
digitaalisille projekteille
omat vetäjät

2022

Projektijohtamismalli
otetaan käyttöön ja
projektitoimisto
perustetaan

Projektitoiminnan
kehitys ja
jalkauttaminen

2023

Kaikki
projektitoiminta
keskitetään
yhteen
yksikköön

Eri rajapintojen ja
vastuiden tarkempi
määrittely ja koko
organisaation
sitouttaminen
projekteihin

2025



Teemme yhdessä ja
luotamme toisten
tekemiseen

Katse tuotannosta asiakkaisiin

Matka nykyiselle tasolle vaati muutosohjelman ja pitkäjänteistä kehittämistä keskittyen organisaatiokulttuuriin.

2019

Sisäiset projektit harvoin aikataulussa ja näkyvyys projekteihin heikkoa. Asiakastytyväisyys heikolla tasolla.

2020-2021

Harjoitellaan toimintaa tytäryhtiönä. Rakennetaan sopimuksia, toimintamalleja ja raportointia. Projektien laatu ja näkyvyys parantuu.

2022-2023

Yhteistyö toimii hyvin sisäisissä projekteissa. Yhteistyötä tiivistetään entisestään myynnin ja projektitoimiston kanssa. Tarjousten laatu kasvaa ja sitoudutaan entistä paremmin yhdessä projekteihin.

2024

Keskitytään parantamaan yhteistyötä koko organisaatiossa, määritellään rajapintoja ja vastuita. Sitoutetaan koko organisaatio projekteihin.

2025

Promo jatkokehitys ja organisaatiokulttuurin rakentaminen. FleetCaren laatujärjestelmän muuttaminen EN 50126-1 standardin mukaiseksi.

Projekteja ja haasteita

Historiaa

Valmistettu itse

- Tavaravaunut
- Siniset vaunut
- Sm1 junat

Projekteja ennen 2019 yhtiöittämistä

- Pendolinon keulojen muutos
- Ravintolavaunujen ilmeenmuutos
- Konduktööriötilan rakentaminen
- Extra-luokan ilmeenmuutos

Ensimmäiset ulkoiset projektit

- Helsingin metrot
- Telien kunnostus Viroon
- Makuuvaunujen ilmeenmuutos Norjaan

Ulkoiset projektit lähtevät kasvuun

- Junien ilmeenmuutos Ruotsiin
- Makuuvaunujen ilmeenmuutos ruotsiin
- Komponentteja Viroon, Ruotsiin, Norjaan
- Valmistaudutaan käynnistämään tavaravaunutuo-
tanto ulkoisille asiakkaille

Vahva tuotanto-osaaminen ja ongelmanratkaisukyky. Ulkoiset asiakkaat vieraita organisaatiolle, koska olemme tottuneet tekemään itselle. Matka menestykseen alkoi y-tunnuksesta ja jatkuu yhä tänään.



162 vuotta historiaa – miltä
tulevaisuus näyttää?

Palveluverkosto

Varikot

Helsinki
Joensuu
Kouvola
Oulu
Pieksämäki
Tampere

Projektikeskus

Oulu

Komponenttipaja

Pieksämäki

Vaunutuotanto

Pieksämäki

Muut toimipisteet

Satellittiivarikot ja mobiili-
kunnossapito liikenteen
solmukohdissa



Yhteydet Pohjoismaihin rautateitse

Olemme kehittäneet logistiikkaratkaisun, jonka avulla voimme kuljettaa raidekalustoa Suomeen rautateitse Ruotsin ja Suomen välisen pohjoisrajan kautta. Valmistamme Pieksämäen konepajallamme siirtotelejä, joita käytämme kuljetuksissa.



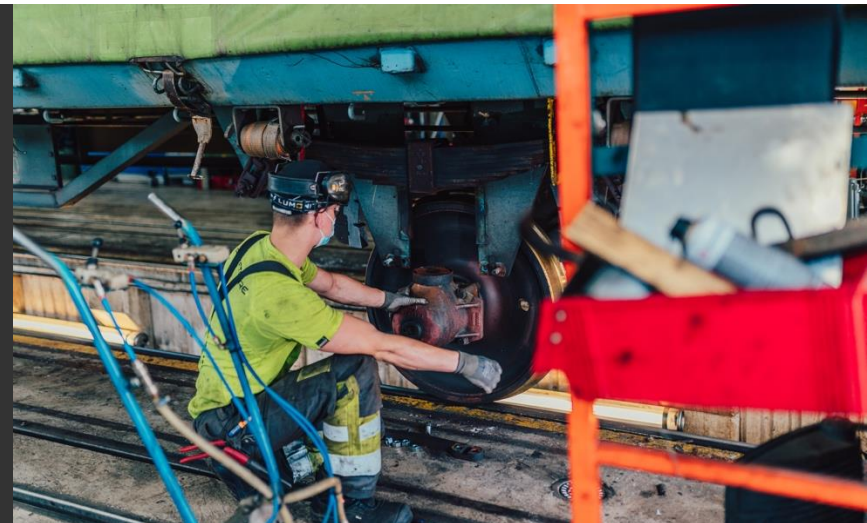
VR FleetCare // Kunnossapito

VR FleetCare yhdistää innovatiivisen teknologian ja vahvan rautatieliikenneosaamisen yhdeksi asiakaslähtöiseksi kunnossapitopalveluksi.



ComponentCare

Komponenttien huolto- ja korjauspalvelut



ModernCare

Raidekaluston modernisoinnit ja raskas kunnossapito



AssetCare

Operatiivinen kunnossapito, elinkaarihallinta ja asiantuntijapalvelut

VR FLEETCARE

VR FleetCare // Uusvalmistus

VR FleetCare yhdistää innovatiivisen teknologian ja vahvan rautatieliikenneosaamisen yhdeksi asiakaslähtöiseksi kunnossapitopalveluksi.

Tavaravaunut

Laajojen liikkuvan kaluston kunnossapitopalveluiden lisäksi VR FleetCare valmistaa tavaravaunujen erikoissarjoja.

Valikoimaamme kuuluvat modulaariset vaunut (mm. kontit, pelletit, teräskelat), säiliö- ja puutavaravaunut.

VR FLEETCARE



Kiitos!



Peter Guldbrand
VP, Commercial
+358 40 837 3886
peter.guldbrand@vr.fi



Risto Kontiokoski
Head of Unit, Project Services
+358 40 866 3413
risto.kontiokoski@vr.fi

vrfleetcare.com



VR FLEETCARE

Tavataan InnoTrans messuilla?

Tervetuloa osastollemme
Halli 6.2 / 650

24.-27.9. Messe Berlin

